

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2563
กลุ่มพนักงาน ธพส.

ประเด็น	กลุ่มพนักงาน ธพส. : ผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป)		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	- ความรับผิดชอบของพนักงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จากความรู้และความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ความรับผิดชอบต่อนโยบายที่ได้รับมอบหมาย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ สำเร็จตามระยะเวลา และนโยบายที่ได้รับมอบหมาย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
2. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	- กำหนดตัวชี้วัด และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายและตัวชี้วัดขององค์กร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	- ผู้ปฏิบัติงานขาดทิศทาง และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน หากการกำหนดตัวชี้วัดและประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน และไม่สอดคล้องกับนโยบาย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	-	-	-
4. ด้านภาวะผู้นำองค์กร	- ความทุ่มเทและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถนำพาพนักงานและองค์กรไปสู่ความเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่ที่สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ความกล้าตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2563
กลุ่มพนักงาน ธพส.

ประเด็น	กลุ่มพนักงาน ธพส. : ผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป)		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
5. ด้านรายได้และสวัสดิการ	- ค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจประเภทเดียวกัน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับภาระงานและความสมดุลกับขนาดธุรกิจ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	-	-
7. ด้านการพัฒนาบุคลากร และ การ สร้าง ความก้าวหน้าในสายงาน	-	- ความชัดเจนของแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-
	- บุคลากรทุกคนภายในองค์กร มีโอกาสพัฒนาและมีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- การพัฒนาบุคลากรสามารถสร้างหัวหน้างานที่มีความสามารถในการบังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-
	- การกำหนดโครงสร้างองค์กรและแนวทางในการพัฒนาบุคลากรแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับโครงสร้าง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีช่องทางในการเจริญเติบโตในตำแหน่งหน้าที่ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2563
กลุ่มพนักงาน ธพส.

ประเด็น	กลุ่มพนักงาน ธพส. : ผู้บริหารระดับกลาง (ตั้งแต่ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการขึ้นไป)		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	- การปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน (Job Description) รายตำแหน่งให้ชัดเจน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- ต้องการลูกน้องปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากขอบเขตงาน (Job Description) ที่กำหนดไว้ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-
2. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	-	-	-
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	-	-	-
4. ด้านภาวะผู้นำองค์กร	- มีทักษะการบริหารงานและการมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- มีทักษะในการพัฒนาลูกน้อง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>		
5. ด้านรายได้และสวัสดิการ	- ควรมีค่าตอบแทนวิชาชีพเพิ่มเติม นอกเหนือจากเงินเดือน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- กำหนดสวัสดิการของการลาเป็นในลักษณะขั้นบันได และถ้าหากลาไม่หมดตามที่กำหนด ควรปรับให้เป็นรูปแบบค่าตอบแทนชดเชยให้แทน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>		
	- กำหนดสวัสดิการของการลาในรูปแบบการลารายชั่วโมงได้ ประโยชน์ทั้งตัวพนักงานและบริษัท <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>		
6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	-	-
7. ด้านการพัฒนาบุคลากร และการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน	-	-	- การบรรจุ จัดสรรตำแหน่ง หรือจัดโครงสร้างองค์กร ไม่ตรงตามความชำนาญ อาจไม่ได้รับการยอมรับจากทีม <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2563
กลุ่มพนักงาน ธพส.

ประเด็น	กลุ่มพนักงาน ธพส. : เจ้าหน้าที่ระดับ 1-4		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	- จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงานในแต่ละคน ตามความถนัดงาน จะมีประสิทธิภาพ <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- จำนวนบุคลากรที่เหมาะสมต่อภาระงานของแต่ละฝ่าย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-
	- การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม - ความชัดเจนของขอบเขตงาน (Job Description) ของแต่ละคน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
2. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	- กำหนดเกณฑ์การประเมิน KPI และ Core Competency ให้ชัดเจน <i>แผนสร้างสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	-	-	-
4. ด้านภาวะผู้นำองค์กร	- ความรับผิดชอบต่อการเข้ารับการอบรม ที่มีการจัดขึ้น ไม่ควรผลักภาระไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาแทน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
5. ด้านรายได้และสวัสดิการ	- กำหนดค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างเป็นธรรม <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	- ค่าตอบแทนวิชาชีพ/ความชำนาญการพิเศษ เพิ่มเติม นอกเหนือจากเงินเดือน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2565</i>	-
	- ควรมีค่าตอบแทนวิชาชีพ/เบี้ยขยัน เพิ่มเติมนอกเหนือจากเงินเดือน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ควรมีการปรับอัตราค่าตอบแทน หากพนักงานมีการศึกษาต่อในระหว่างปฏิบัติงาน และได้รับคุณวุฒิที่สูงขึ้น <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ควรเพิ่มสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลในการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลเอกชนได้ <i>แผนสร้างสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ควรเพิ่มสิทธิสวัสดิการให้ครอบคลุมถึงบิดา มารดา บุตร/ธิดา ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว ของพนักงาน <i>แผนสร้างสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
 ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2563
 กลุ่มพนักงาน ธพส.

ประเด็น	กลุ่มพนักงาน ธพส. : เจ้าหน้าที่ระดับ 1-4		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	-	-
7. ด้านการพัฒนาบุคลากร และการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน	-	- กำหนดให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อที่พนักงานแต่ละสายงาน จะได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้องานที่ตนเองรับผิดชอบอย่างแท้จริง <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2563
กลุ่มพนักงาน ธพส.

ประเด็น	กลุ่มพนักงาน ธพส. : ลูกจ้าง		
	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความกังวล
1. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ	-	-	-
2. ด้านการประเมินผลการทำงาน	-	-	-
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	-	-	-
4. ด้านภาวะผู้นำองค์กร	-	-	-
5. ด้านรายได้และสวัสดิการ	- กำหนดอัตราเงินเดือนแต่ละสายงานให้ชัดเจน <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
	- ตำแหน่งตามวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติควรมีค่าตอบแทนทั้งประสบการณ์และระดับการศึกษาไม่ใช่เฉพาะการศึกษาอย่างเดียวให้ดูจากความสามารถและประสบการณ์ด้วย <i>แผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2563</i>	-	-
6. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	-	-
7. ด้านการพัฒนาบุคลากร และ การ สร้าง ความก้าวหน้าในสายงาน	-	-	-